

**УТВЕРЖЕНЫ**

**Приказом ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского**

**№ 316-з от 21.11.2024 г.**

**Правила приобретения и использования подарочных сертификатов  
Областного государственного автономного учреждения культуры Иркутский  
областной музыкальный театр им. Н.М. Загурского**

1. Подарочный сертификат – это пластиковая карта с уникальным номером, не имеющая номинальной стоимости и предназначена для оплаты театральных билетов на репертуарные мероприятия в ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского путем ее предъявления в кассу театра. Стоимость подарочного сертификата определяется покупателем такого сертификата при внесении на него любой суммы денежных средств.

2. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием Подарочных сертификатов ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского.

3. При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящими Правилами.

4. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения театральных билетов в кассе ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского на мероприятия, организатором которых является Театр.

5. Для приобретения Подарочного сертификата Покупатель обязан внести на него денежные средства в соответствии со свои запросом.

6. Подарочный сертификат активируется в день его продажи Покупателю. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что Покупатель сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и использования Подарочного сертификата и согласен с этими условиями.

7. Стоимость Подарочного сертификата ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского подтверждает право предъявителя Подарочного сертификата на возможность оплатить театральные билеты, имеющиеся в наличии в кассе театра на момент обращения по Подарочному сертификату, на сумму, имеющуюся на Подарочном сертификате.

8. Подарочный сертификат не является именным и может быть предъявлен в кассе театра любым лицом. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу.

9. ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом. Театр также не несет ответственности в случаях,

если Покупатель сертификата не проинформировал третье лицо о правилах использования Подарочного сертификата.

10. ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского выполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по выдаче театральных билетов в пределах суммы, которая имеется на Подарочном сертификате, предъявленным к исполнению. Стоимость билетов определяется в соответствии с расценками, действующими в ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского на момент предъявления Подарочного сертификата.

11. Использование денежных средств с Подарочного сертификата при оплате театральных билетов может быть произведено предъявителем сертификата при обращении в кассу театра частично.

12. В случае, если суммарная стоимость выбранных билетов оказалась меньше суммы, имеющейся на Подарочном сертификате, остаток суммы может быть использован Покупателем при следующей покупке (-ах).

13. В случае, если суммарная стоимость выбранных билетов больше суммы денежных средств, находящихся на Подарочном сертификате, разница доплачивается владельцем Подарочного сертификата наличными денежными средствами либо в безналичном порядке в кассу театра, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.

14. В случае возврата Подарочного сертификата его владельцем он подлежит обмену на денежные средства в размере неиспользованной суммы. Для возврата Подарочного сертификата его владелец должен написать заявление о возврате Подарочного сертификата в свободной форме с обязательным указанием в нем банковских реквизитов для возврата денежных средств и своих паспортных данных, после чего подать его в отдел по работе со зрителями ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского.

15. Подарочный сертификат действителен в течение 12 месяцев со дня его выдачи.

16. В случае, если денежные средства, имеющиеся на Подарочном сертификате, не использованы в течении срока его действия, Театр по выбору владельца сертификата возвращает ему остаток денежных средств либо продлевает срок действия сертификата на следующие 12 месяцев.

17. Поврежденные Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

18. В случае потери и кражи Подарочного сертификата, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства по нему не возвращаются. В случае механического повреждения Подарочного сертификата, препятствующего его использованию, Театр восстанавливает такой сертификат при наличии соответствующего обращения его владельца и возможности восстановления с последующей компенсацией расходов Театра на восстановление сертификата владельцем сертификата.

19. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены в одностороннем порядке ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского. Информация об изменении условий размещается на сайте и в кассе театра за три календарных дня до введения изменений.