

Положение
о порядке возврата билетов на посещение культурно-массовых мероприятий
ОГАУК Иркутский музыкальный театр им. Н.М. Загурского

г. Иркутск

«5» декабря 2023 г.

Глава 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1, законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок, основания и сумму возврата билетов на посещение культурно-массовых мероприятий ОГАУК Иркутский областной музыкальный театр им. Н.М. Загурского.

Глава 2. Порядок возврата билетов на посещение культурно-массовых мероприятий ОГАУК Иркутский областной музыкальный театр им. Н.М. Загурского

- 2.1. В случае возврата билетов, приобретенных через сайт Театра по адресу <https://imt38.ru/> либо на интернет-ресурсах компании ООО «Сибкасса» (ИНН 3808189458), такой возврат осуществляется на сайте билетного оператора по ссылке <https://intickets.ru/refund/> согласно размещенным там инструкциям. При этом в случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия билетный оператор удерживает комиссию за возврат, размер такой комиссии указан на сайте билетного оператора <https://intickets.ru>. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Театром зрелищного мероприятия указанная комиссия не взимается.
- 2.2. В случае приобретения билетов в кассе Театра возврат таких билетов осуществляется через кассу Театра, расположенную по адресу: г. Иркутск, ул. Седова, 29, ежедневно с 10:00 часов до 20:00 часов. Для возврата посетителю нужно предъявить следующие документы:
 - билет;
 - кассовый чек (в случае, если чек не сохранился, посетитель может подать соответствующее заявление, бланки которого можно найти на сайте Театра в разделе «Афиша и билеты», подразделе «Купить / вернуть билет» либо получить непосредственно в кассе Театра);
 - банковские реквизиты для возврата денежных средств (если билеты приобретались путем оплаты по банковской карте покупателя).
- 2.3. В случае приобретения билетов через кассу ООО «Сибкасса» возврат таких билетов осуществляется непосредственно в кассе ООО «Сибкасса».
- 2.4. Билеты, приобретенные у распространителя, возвращаются непосредственно распространителем, у которого они приобретались.

Глава 3. Основания для возврата билетов и сумма возврата

- 3.1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Театром зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном Театром порядке полная стоимость билета Театром либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Театром на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.
- 3.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в

соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. При этом посетителю возмещается 100 процентов цены билета.

3.3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 3.2. настоящего Положения, посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, при этом день проведения мероприятия в указанный десятидневный срок не входит;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

3.4. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 3.2. настоящего Положения, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

3.5. Изменение состава исполнителей не является нарушением обязательств перед зрителем и не является основанием для возврата билета.

Директор
ОГАУК Иркутский музыкальный театр
им. Н.М. Загурского



Т.Н. Мезенцева